

三軍總醫院門診就醫小叮嚀

親愛的病友您好：

為了提供您更好的醫療服務品質，請您在等候醫師看診時，寫下您不舒服的症狀以及想問醫師的問題，以便醫師在看診的過程中，能與您充分溝通及解答您的問題。

☺ 看診日期：_____ ☺ 病人姓名：_____

☺ 看診科別：_____ ☺ 醫師姓名：_____

◎我不舒服的症狀有：

1. _____

2. _____

3. _____

◎我想問醫師的問題有：

1. _____

2. _____

3. _____

◎是否有對藥物過敏？_____

◎目前有在長期服用的藥物為何？_____

三軍總醫院關心您，祝您平安健康！



41-G0-021 (99.10 醫療紀錄管理委員會審核通過)

(請沿虛線撕下，將滿意度回條交予診間護理人員)
是否為初診：是 否

【就醫小叮嚀滿意度回條】 就醫日期：_____ 診別：上午診 下午診 夜診 診間號碼：_____

1. 請問您對本院提供的「門診就醫小叮嚀」是否滿意？

(1) 非常滿意 (2) 滿意 (3) 普通 (4) 不滿意 (5) 非常不滿意

2. 請問您覺得本院提供的「門診就醫小叮嚀」對您是否有幫助？

(1) 非常有幫助 (2) 有幫助 (3) 普通 (4) 沒幫助 (5) 非常沒幫助

3. 請問您對本院提供的「門診就醫小叮嚀」措施或內容等是否有其他建議？

就醫安全五撇步

【撇步 1】安心看病講清楚

診療時，要主動告訴醫師目前不舒服的情況 -

- 哪裏不舒服、不舒服多久了？ 有哪些症狀？ 有沒有定時不舒服？ 有沒有什麼動作或食物會引起不舒服？
- 看病前曾經如何處理不舒服的症狀？（如是否看過其他醫師等？）
- 過去有沒有生過其他的疾病或做過其他特殊的治療？
- 醫師開藥前，應主動告訴他目前您正在服用的藥物以及曾經發生過敏或使用不舒服的藥物。

【撇步 2】追求健康勤發問

就醫過程中，有任何疑問，就要立即反應和溝通。

【撇步 3】檢查治療問仔細

檢查和治療時，問清楚各種相關事項 -

- 請教醫師為什麼要進行此項檢查、治療？
- 什麼時候安排檢查或治療？
- 檢查或治療前、中、後要配合和注意的事情有哪些？（例如：禁食、服藥）
- 什麼時候可以知道檢查或治療的結果？

【撇步 4】正確用藥才安全

在領藥時要【看清楚、問明白】，瞭解藥物的使用方法？多久使用一次？注意事項為何？若發現藥品與原處方不同，應主動詢問醫護人員或藥師瞭解原因。

【撇步 5】手術前要停看聽

- 手術前要先和醫師進行充分的討論，詢問是否有其他的治療方式，再決定是不是要進行手術？
- 要瞭解手術如何進行？時間的長短？需要全身或半身麻醉？
- 手術後是否會出現後遺症或併發症？